

APPENDICE 2 ALLO SCHEMA DI CONTRATTO

Penali

APPALTO SPECIFICO INDETTO DAL GRAN SASSO SCIENCE INSTITUTE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E RECEPTION NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI “SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PER GLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI”

INDICE

1. PENALI	3
1.1 PENALI SUL LIVELLO DI SERVIZIO (P_{LS})	3
1.2 PENALI SUL LIVELLO DI SERVIZIO (P_{AP})	3

1. PENALI

Durante la vigenza contrattuale verranno applicate da parte dell'Amministrazione Contraente, le penali di seguito indicate, contenente anche le procedure di contestazione e le modalità di applicazione.

Il Fornitore prende atto che l'applicazione delle penali previste non preclude il diritto dell'Amministrazione Contraente a richiedere il risarcimento del danno ulteriore.

La metodologia applicata integra il sistema di applicazione delle penali ed il sistema di valutazione della qualità del servizio erogato, al fine di rendere più trasparente l'applicazione delle penali stesse.

Le penali a carico del fornitore si distinguono in:

- Penali sul Livello di Servizio (P_{LS})
- Altre Penali (P_{AP})

1.1 PENALI SUL LIVELLO DI SERVIZIO (P_{LS})

La metodologia applicata integra il sistema di applicazione delle penali ed il sistema di valutazione della qualità del servizio erogato al fine di rendere più trasparente l'applicazione delle penali stesse.

Il calcolo delle penali si basa sul Livello di Servizio, sulla base di quanto disciplinato al par. 10 dell'*Allegato 2 al Capitolato d'Oneri – Specifiche tecniche integrative*.

IPOTESI INADEMPIMENTO SANZIONATO CON PENALE		VALORE DELLA PENALE P_i
a)	$LS \leq 0,25$	1‰ del canone annuo del Lotto
b)	$0,25 < LS \leq 0,50$;	0,9‰ del canone annuo del Lotto
c)	$0,50 < LS \leq 0,75$;	0,8‰ del canone annuo del Lotto

L'applicazione di eventuali penali ha inizio a partire dal secondo mese dall'inizio della fornitura delle prestazioni oggetto del presente Appalto Specifico.

1.2 PENALI SUL LIVELLO DI SERVIZIO (P_{AP})

Di seguito sono riportate le penali per inadempimenti sia relativamente alle specifiche tecniche definite nell'*Allegato 2 al Capitolato d'Oneri – Specifiche tecniche integrative* sia ai criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica disciplinati nel par. 13.1 nel *Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di Invito*.

N.	IPOTESI INADEMPIMENTO SANZIONATO CON PENALE	VALORE DELLA PENALE P _i
1	Ritardo nell'inizio della erogazione dei servizi richiesti rispetto alla data concordata, per una parte degli immobili dell'Unità di Gestione.	1‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto alla data concordata di inizio erogazione dei servizi (rif. par. 7.1 Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative).
2	Ritardo nella presentazione del Piano Operativo delle Attività nei mesi successivi al primo.	0,8‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.1).
3	Ritardo nella consegna all'Amministrazione Contraente del Verbale di Controllo.	0,8‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.1.5.).
4	Ritardo nell'attivazione del Call Center.	1‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.4).
5	Ritardo nell'attivazione del Sistema Informativo.	1‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.5).
6	Ritardo nell'effettuazione del corso di formazione all'uso del Sistema Informativo per il personale dell'Amministrazione Contraente.	0,5‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.5).
7	Ritardo nella Consegna dell'Anagrafica Architettonica.	0,8‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.4).
8	Ritardo nella formazione del personale impiegato dal Fornitore.	0,7‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 5.2.3).
9	Ritardo nel sopralluogo nel caso di intervento di "emergenza" rispetto a quanto descritto nel par. 7.4.1 dell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative" o rispetto a quanto offerto dall'offerente nel Sub-criterio di Valutazione A.5.4 dell'Offerta Tecnica.	1‰ del canone mensile del Lotto per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.4.1) o rispetto a quanto offerto dall'offerente nel Sub-criterio di Valutazione A.5.4, par. 13.1 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di invito.
10	Ritardo nel sopralluogo nel caso di intervento di "urgenza".	0,75‰ del canone mensile del Lotto per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.4.1.).
11	Ritardo nel sopralluogo nel caso di intervento di "nessuna emergenza, nessuna urgenza".	0,5‰ del canone mensile del Lotto per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.4.1.).

N.	IPOTESI INADEMPIMENTO SANZIONATO CON PENALE	VALORE DELLA PENALE P _i
12	Ritardo nell'effettuazione delle attività classificate come "Programmabile a breve termine".	1‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.4.1.) o rispetto a quanto offerto dall'offerente nel Sub-criterio di Valutazione A.5.6, par. 13.1 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di invito.
13	Ritardo nell'effettuazione delle attività classificate come "Programmabile a medio termine".	0,75‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.4.1.).
14	Ritardo nell'effettuazione delle attività classificate come "Programmabile a lungo termine".	0,5‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.4.1.).
15	Ritardo nella consegna del preventivo nel caso di chiamata per cui sia richiesto un'attività (tipo "a" richieste di intervento)	0,75‰ del canone mensile del Lotto per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 7.4.1.) o rispetto a quanto offerto dall'offerente nel Sub-criterio di Valutazione A.5.5, par. 13.1 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di invito.
16	In caso impegno rispetto a quanto offerto dall'offerente nel Sub-criterio di Valutazione n. A.3.4 dell'Offerta Tecnica: Mancata effettuazione di eventuali interventi specifici a richiesta (es. Attività Straordinarie) in giorni non lavorativi/festivi.	1‰ del canone mensile del Lotto per ogni evento richiesto dall'Amministrazione Contraente e non svolto dal Fornitore (rif. Sub-Criterio di Valutazione n. A.3.4, par. 12.1 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di invito).
17	Scostamenti rilevati nel Verbale di Controllo (rif. par. 7.1.5 "Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative"), sia in anticipo che in ritardo rispetto alla data prevista nel POA mensile, se non concordati con l'Amministrazione Richiedente.	1‰ del canone mensile del Lotto per ogni scostamento rilevato rispetto a quanto definito all'interno del POA mensile (rif. par. 7.1 Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative).
18	Utilizzo di personale di Presidio di Pulizia per sostituzione assenze per lo svolgimento delle attività programmate di pulizia comprese nel Canone.	1‰ del canone mensile del Lotto per infrazione rilevata (rif. par. 8.1.3.1 Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative).
19	Mancato o non conforme utilizzo di macchinari, apparecchiature ed attrezzature per il servizio di Pulizia rispetto a quanto previsto nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative" e/o a quanto proposto in Offerta Tecnica (rif. Sub-Criterio di Valutazione n. A.3.2, par. 12.1 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di invito).	0,75‰ del canone mensile per ogni non conformità rilevata.

N.	IPOTESI INADEMPIMENTO SANZIONATO CON PENALE	VALORE DELLA PENALE P _i
20	Mancato o non conforme utilizzo di strumenti/apparecchiature/attrezzature/mezzi/prodotti per l'espletamento del servizio di disinfezione/derattizzazione rispetto a quanto previsto al Par. 8.2 Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative e/o a quanto proposto in Offerta Tecnica (rif. Sub- Criterio di Valutazione n. A.3.3, par. 12.1 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di invito).	0,75‰ del canone mensile per ogni non conformità rilevata.
21	Mancato o non conforme utilizzo di apparecchiature e strumenti per la verifica dei Livelli di Servizio a quanto proposto in Offerta Tecnica (rif. Sub- Criterio di Valutazione n. B.1.2, par. 13.1 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di invito).	0,75‰ del canone mensile per ogni non conformità rilevata.
22	Mancato utilizzo di divise rispetto a quanto previsto al par. 5.2.1 dell' Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative e/o a quanto proposto in Offerta Tecnica (rif. Sub- Criterio di Valutazione n. C.3.1, par. 13.1 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di invito).	0,5‰ del canone mensile per ogni non conformità rilevata (rif. Par. 5.2.1 Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative")
23	Mancata esposizione del tesserino di riconoscimento.	0,5‰ del canone mensile per ogni non conformità rilevata (rif. Par. 5.2.1 Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative").
24	Mancata disponibilità di un addetto del Fornitore per la fase di ispezione delle Unità di Controllo.	0,5‰ del canone mensile del Lotto per ogni evento di ispezione richiesto dall'Amministrazione Contraente e non svolto dal Fornitore (rif. Par. 10 Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative").
25	Ritardo presentazione al Direttore dell'Esecuzione del report mensile relativo al Livello di Servizio delle prestazioni erogate.	0,5‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative"(rif. par. 10).
26	Ritardo o mancata presentazione del Rapporto Annuale sui prodotti consumati.	0,75‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative"(rif. par. 8.1.5).
27	Ritardo o mancata presentazione del Resoconto Annuale.	0,75‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative"(rif. par. 11).
28	Ritardo nella riconsegna dei locali dell'Amministrazione Contraente alla scadenza del Contratto (si ritiene concluso solo se consegnati tutti gli immobili del Lotto).	1‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti nell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative (rif. par. 13.4).
29	Ritardo nella sostituzione del personale addetto.	1‰ del canone mensile del Lotto per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini

		previsti rispetto a quanto previsti al par. 5.2 dell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri - Specifiche tecniche integrative" e/o a quanto proposto in Offerta Tecnica (rif. Sub-Criterio di Valutazione n. A.2.3 , par. 13.1 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di invito).
--	--	---

La procedura di contestazione delle penali, e la percentuale massima complessivamente applicabile e le conseguenze derivanti dall'applicazione di penali fino a detta percentuale massima, sono specificate nell'*Appendice 1 allo Schema di Contratto - Condizioni Generali*.